

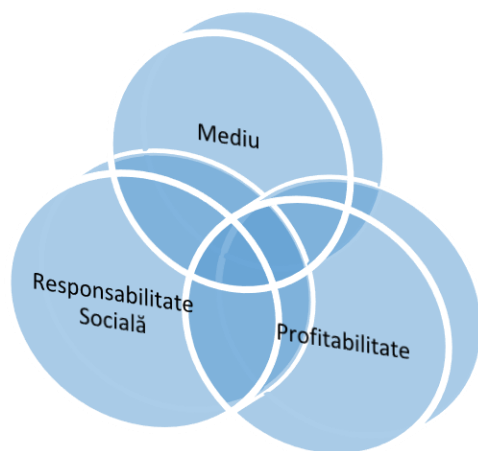


## **Declarație de Sustenabilitate**

Investim timp, resurse și entuziasm pentru a echilibra rigorile unui business dinamic și riscurile aferente cu impactul pe care îl avem asupra mediului.

Derulăm programe de responsabilitate socială menite să contribuie la dezvoltarea comunității și asigurarea unui mediu sigur de lucru, pentru toți angajații noștri.

Sustenabilitatea este direcție prioritară strategică și parte a politicii noastre de calitate.



## Profitabilitatea

**Compania Orlando Import Export 2001** produce, ambalează și comercializează o gamă largă de fructe deshidratate, nuci, semințe, mirodenii și condimente, produse delicate pentru patiserie și cofetărie. Modul personalizat în care Compania abordează piața și atitudinea față de consumatori formează tendințele și modelează gustul select, specific produselor Orlando.

- **FRUCTE DESHIDRATATE ȘI CONFIATE**
- **NUCI ȘI SEMINȚE ȘI PRODUSE OLEAGINOASE**
- **CONDIMENTE ȘI MIRODENII**
- **INGREDIENTE ȘI PRODUSE PENTRU PATISERIE ȘI COFETĂRIE**
- **LEGUMINOASE**
- **PASTE**



Înființată în 1994, ca investiție de tip greenfield, Compania a adoptat un model tradițional de afaceri, cu obiective care au avut ca rezultat dezvoltarea constantă a activității și diversificarea continuă a gamei de produse.

Punem accent deosebit pe abordarea proactivă, precum și pe competența de a identifica soluții și modalități de implementare. Acești factori – alături de capacitatea noastră de inovare – constituie prima condiție pentru a ne menține și dezvolta competitivitatea pe viitor.

Strategiile de piață inovative, investițiile realizate și atenția pentru nevoile clienților finali sunt ingredientele succesului Companiei care este lider de piață în domeniul ambalării fructelor deshidratate și confiate și unul dintre cei mai

importanți operatori din domeniul produselor oleaginoase și a condimentelor.

Folosim tehnologii de ultimă generație, mijloace de producție moderne și echipamente specifice desfășurării fiecărei activități de procesare. Avem sisteme de producție avansate și sisteme de ambalare și condiționare cu mare precizie. Ne concentrăm constant asupra unificării fluxurilor de marfă și a aplicării tehnologiilor care să asigure protejarea mediului și conservarea resurselor. Acest lucru este valabil și pentru parcul auto.

- Avem depozite complet echipate, alocate particularizat pentru materii prime, semifabricate și produse finite
- Transportăm și livrăm zilnic peste 100 tone de marfă
- Importăm materii prime din peste 80 de țări
  - Desfășurăm activități de cercetare inovare
  - Deținem propriul laborator de analize calitative și determinăm direct caracteristicile organoleptice ale produselor recepționate sau procesate
  - Standardul GMP (Good

Supraveghem aplicarea sistemului de calitate în toate fazele procesului de recepție, producție și distribuție.

Manufacturing Practice) este prezent în toate etapele procesului de fabricație și întreaga activitate este în acord cu legislația în vigoare.



**2020**

Suprafața fabricii	<b>8.900m<sup>2</sup></b>
Suprafața de producție	<b>2.000m<sup>2</sup></b>
Suprafața de depozitare	<b>6.400m<sup>2</sup></b>
Birouri	<b>500m<sup>2</sup></b>

Birouri

Compania Orlando Import Export 2001 a fundamentat ca direcție strategică implementarea *Proiectului de dezvoltare și modernizare a capacității de procesare*, finanțat cu fonduri proprii și cofinanțare PNDR, cu o valoare a investiției ce depășește 2,3 milioane de euro. Investițiile au avut ca scop creșterea eficienței economice și a productivității prin îndeplinirea obiectivelor tehnice, economice, financiare și de mediu:

- Creșterea capacității de procesare prin achiziția de mașini/echipamente performante pentru procesarea materiei prime, cu 72% la finalul implementării proiectului față de referință
- Creșterea nomenclatorului de produse atât prin diversificarea formelor de ambalare utilizând noi formate și dimensiuni de pungi cât și prin creșterea varietății sortimentale a materiilor prime utilizate în formă de semifabricate mixate și/sau procesate
- Creșterea capacității de control intern pentru siguranța alimentară prin achiziția unor sisteme performante de detectare a metalelor în procesul de producție precum și a echipamentelor de cântărire în flux continuu de producție

Scopul nostru este să oferim clienților o experiență echitabilă, prin gama diversificată de produse, prin calitate și gust, la prețuri rezonabile.



Obiectivul Companiei îl reprezintă creșterea valorii utile a produselor și întărirea competitivității lor pe toate piețele de desfacere.

*”Oferim clientilor nostri, zilnic, produse remarcabile. Unii oameni le numesc semințe, nuci și fructe uscate. Dar nouă ne place să le numim Beneficii: preocuparea noastră este să livrăm produse excepționale, cu valoare adăugată, de care consumatorii pot beneficia în mod adecvat.”*

#### Direcțiile noastre de acțiune:

- Produse de calitate
- Inovație de produs
- Siguranța produsului

Asigurarea **trasabilității** produselor pe tot parcursul procesului de fabricație (de la furnizor la client)

#### Etichetare

Pentru a lua o decizie în cunoștință de cauză, consumatorii trebuie să știe ce conțin alimentele pe care le consumă și modul în care aceste informații ajută la o alimentație echilibrată. Ne-am asumat angajamentul de a afișa pe **etichetă ingredientele și informații nutriționale**, despre conținutul caloric pentru o porție de 100 g și dimensiunea porției individuale de 30 g. Utilizăm etichetarea „Dozei Zilnice Recomandate” (DZR) și standardul de etichetare UE „Consum de Referință” (CR), susținut de organismele de reglementare internaționale.

#### Îmbunătățirea rețetei

- Reducerea sării din rețetele de fabricație și utilizarea sării naturale (fără procesare și adaos de iod)
- Reducerea proceselor de supraprocesare (prăjire)

- Utilizarea materilor prime cu un procent redus de zahăr adăugat sau îndulcite prin alternative sănătoase cum ar fi trestia de zahăr



**Gama noastră de produse ecologice** sunt certificate cu codul TAR ECO1 19 026. Oferim o varietate de produse ecologice din gama fructelor deshidratate și a produselor oleaginoase, care au

#### Certificat RO-ECO-027



eticheta EU- Ecolabel. Sigla ecologică a UE garantează faptul că produsele sunt obținute în conformitate cu cele mai stricte directive ale UE și sunt verificate periodic de TÜV organismul de control independent și autorizat cu care colaborăm.

- Oferim soluții pentru un **consum echilibrat** și **reducerea risipei alimentare** prin calcularea și ambalarea porțiilor optime de consum funcție de necesitățile clienților.



Clientul este prioritatea noastră și facem toate demersurile pentru educarea în spiritul unei alimentații corecte și sănătoase prin:

- **Marketing responsabil**

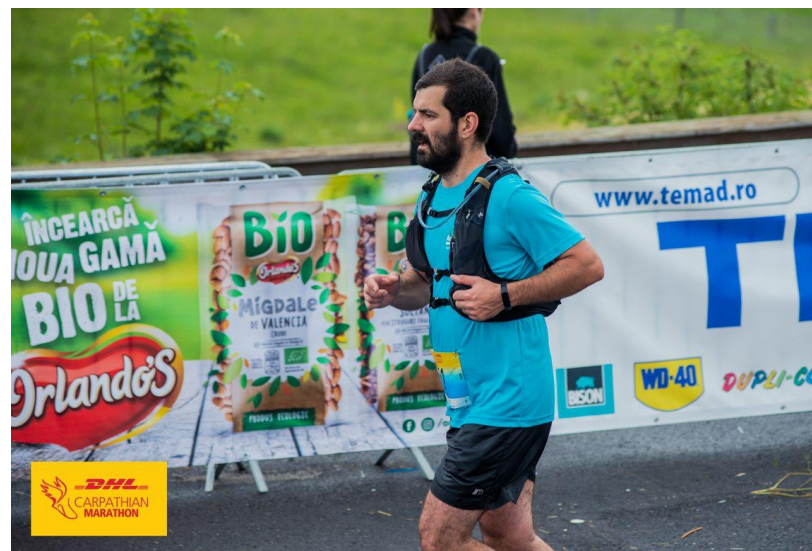
Ne respectăm angajamentul de marketing responsabil atunci când comunicăm produsele noastre, promovând o abordare corectă pentru consumatorii noștri.

De asemenea, aplicăm reguli stricte de marketing în ceea ce privește copiii.

- *Nu promovăm mesaje publicitare pentru produsele procesate sau cu conținut ridicat de sare - copiilor cu vârsta sub 12 ani;*

- **Acțiuni conexe și de informare în domeniul sănătății și nutriției**

Am sponsorizat și sprijinit activități precum **Carpathian MTB Epic 2019**, competiție de MTB multi-etapă desfășurată în Europa de Est și **DHL Carpathian Marthon 2019**, unde prezența Orlando la eveniment și implicarea în promovarea unui stil de viață sănătos a fost apreciată de participanți și de organizatori.



Pentru a ne informa responsabil clienții și pentru a ușura experiența la cumpărături am **lansat aplicația de vânzare online**



[www.orlandos.ro](http://www.orlandos.ro)

Am lansat o secțiune specială pe site cu **Rețete sănătoase** și recomandări pentru un **Stil de viață echilibrat**.



**GAȘCA ORLANDO'S**



**GAȘCA ORLANDO'S**



**ORLANDO'S ÎN FAMILIE**

**ORLANDO'S ÎN FAMILIE**



**ORLANDO'S LA BIROU**

**ORLANDO'S LA BIROU**

# AXELE DE COMUNICARE

**ANOTIMPUL ORLANDO'S**  
Toate gamele de produse

**ORLANDO'S LA MASĂ**  
Flavor / Savor  
Natural

**GAȘCA ORLANDO'S**  
Excellence / Snack / Natural / Dessert Shot to go

**ORLANDO'S LA BIROU**  
Excellence / Snack / Natural / Dessert/Bio

**GUSTUL ORLANDO'S**  
Fancy / Natural/XL

**ORLANDO'S ÎN FAMILIE**  
Natural / Dessert/Bio



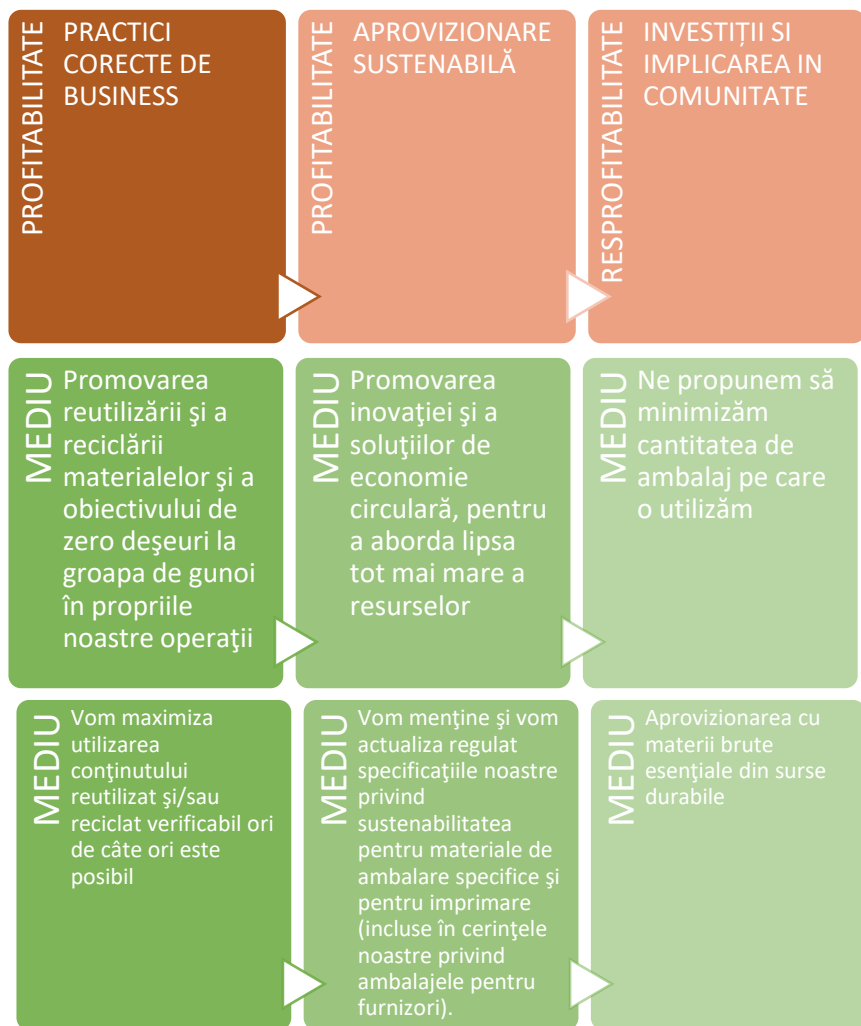
**ORLANDO'S LA MASĂ**

**GUSTUL ORLANDO'S**

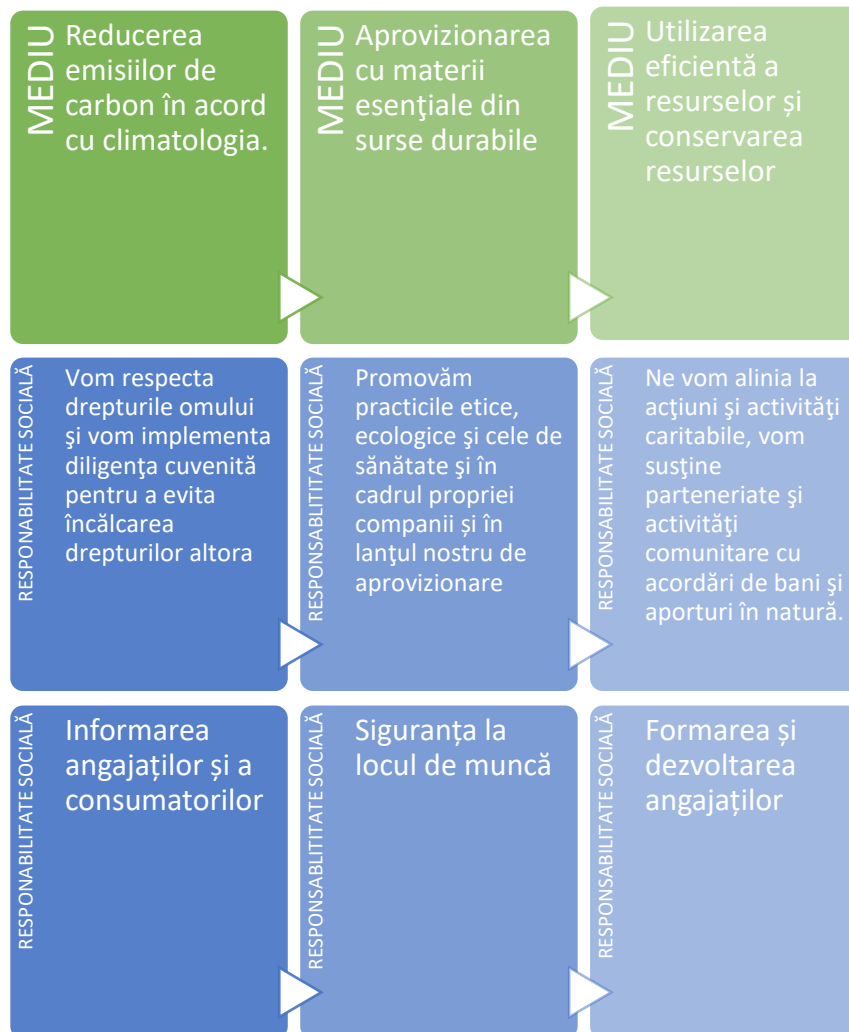


**IARNA ORLANDO'S**

## ANGAJEMENTE PRIVIND SUSTENABILITATEA



- **Să fim la curent continuu cu cele mai noi tehnologii**
- **Să îmbunătățim procedurile de calitate**
- **Să oferim un răspuns rapid atunci când e necesară adaptarea la nevoile pieței**
- **Vrem să fim alături de clienții noștri, să fim mai buni și să răspundem nevoilor lor**



## Mediul – Ecologie

Atât în activitatea desfășurată, cât și în orientarea strategică, promovăm o interacțiune eficientă între factorii economici și cei ecologici. Suntem responsabili pentru protejarea mediului înconjurător.

Întotdeauna luăm în considerare implicațiile operațiunilor noastre asupra mediului, obiectivul nostru fiind protejarea acestuia și conservarea biodiversității. Prin evaluările pe care le efectuăm, identificăm riscurile și oportunitățile asociate cu contextul intern și extern al activității noastre și putem transforma oportunități reale de afaceri în beneficii pe termen lung.

Întreaga noastră activitate respectă legislația locală în vigoare.

**Compania noastră a implementat un sistem de management integrat conform cerințelor standardelor ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.**

- Certificare ISO 9001:2015 - Managementul calității
- Certificare ISO 14001:2015 - Sistem de management de mediu
- Certificare OHSAS 18001 - Sisteme de management al sănătății și securității în muncă
- Siguranța Alimentelor – IFS Certificare Sisteme de Management
- Codul de conduită BSCI (Business Social Compliance Initiative)

Facem eforturi să reducem amprenta ecologică cât mai mult posibil.

## Gestionarea mai eficientă a resurselor naturale

Verificăm periodic procesele și instalațiile noastre și stabilim un proces de îmbunătățire continuă pentru obiectivele noastre privind mediul și energia.

Adoptăm și cautăm, soluții de economisire a resurselor, conceptele și măsurile alternative, care vin în întâmpinarea nevoilor generațiilor actuale și viitoare. Prioritatea absolută o constituie eficientizarea consumului de apă, combustibil și reducerea emisiilor de gaze de seră.

### **Apa**

*Alimentarea cu apă* se realizează din subteran prin intermediul a 2 foraje și apa este trecută printr-o instalație de tratare a apei cu osmoză inversă, înainte de a fi distribuită la consumatori.

*Evacuarea apei uzate menajere* se face în două bazine vidanjabile extinse în incinta obiectivului.

*Apele pluviale* provenite de pe suprafețele betonate sunt trecute printr-un decantor și apoi colectate într-un bazin de retenție de unde sunt utilizate la udarea spațiilor verzi din incinta proprietății.

### **Energie**

*Energia termică* – se obține prin utilizarea surselor electrice.

Scopul nostru este de a reduce consumurile de energie și efectele negative asupra mediului

*Energia electrică*

Sistemele de iluminat vechi au fost schimbate cu unele tip led.

Din punct de vedere tehnologic și justificat economic am stabilit obiective de investiție în tehnologii moderne ce privesc exclusiv achiziția de echipamente performante, cu un consum redus de energie și reducerea pierderilor de materii prime și material.

Pentru toate echipamentele de ambalare, procesare și de refrigerare clasificăm, testăm și evaluăm consumurile de



energie precum și aspectele și efectele asupra mediului, cu măsuri de îmbunătățire.

### **Gaz**

Procesele tehnologice de fabricație a rahatului prin fierbere și de coacere a produselor oleaginoase de tipul semințe și nuci au la bază consumul de gaz metan. Reducerea acestui consum și optimizarea proceselor de procesare reprezintă un obiectiv prioritar pentru noi.

Preluarea gazelor de ardere rezultate din aceste procese se face prin coșuri de evacuare a poluanților rezultați din arderea gazului natural și acestea sunt construite astfel încât să asigure o bună captare a poluanților cu dispersia controlată în atmosferă.

Au fost înlocuite și modernizate arzătoarele de la cazane și de la cuptoare pentru a eficientiza consumurile de combustibil și a reduce emisiile.

### **Consumul de combustibil și logistica**

Eforturile de eficientizare a transportului au fost orientate înspre măsuri fezabile pentru a diminua impactul asupra mediului prin optimizarea rutelor de transport în continuă dezvoltare precum și prin schimbarea flotei proprii.

Toți angajații sunt instruiți cu privire la condusul eficient din punctul de vedere al consumului de combustibil (EcoDriving), șoferii camioanelor și autovehiculelor companiei noastre dezvoltându-și deprinderea de a conduce cu viteză optimă și prin schimbarea promptă a treptei de viteză.

De asemenea ne preocupăm constant de îmbunătățirea eficienței energetice a clădirilor noastre. Halele sunt construite din materiale netoxice.

Avem un comportament orientat spre viitor față de consumul de energie. Pentru următoarea perioda intenționăm să investim în energii regenerabile.

Societatea are autorizație de mediu, respectă toate reglementările în vigoare și îndeplinește cerințele de management a deșeurilor, exploatare a resurselor de apă.

### **AMBALAJE SUSTENABILE, RECICLARE ȘI GESTIONAREA DEȘEURILOR**

Pentru noi, ambalajele reprezintă o prioritate pe lista noastră de subiecte privind sustenabilitatea.

Ne propunem să minimizăm impactul asupra mediului prin:

- Reducerea masei individuale a ambalajelor pe care le folosim



- Ambalaje reciclabile **100%**

- Promovarea colectării selective și a reciclării deșeurilor



Investim semnificativ în politici de colectarea ambalajelor **-PUNCTUL VERDE** urmărind astfel reducerea amprenteii de carbon a ambalajelor noastre pe tot parcursul ciclului de viață.

Ambalajele produselor noastre sunt realizate principal din materiale reciclabile – PP, PET, Al.

Nr.crt.	Denumire ambalaj	Structura /Cod pentru reciclare
1.	Folii transparente si personalizate	PET+PE,PP/PP,5;ALTELE7; PET,1
2.	Flacoane, fiole PET	PET/PET,1
3.	Saci PE	PE/PP,5
4.	Saci rafie	PP,5



**Aprovizionarea cu materii prime** din surse sustenabile reprezintă o parte importantă a amprentei noastre economice, operaționale și de mediu.

În realizarea acestor obiective unim furnizorii de servicii și colaboratorii noștri.

În timpul fluxului de producție rezultă deseuri fie de materiale, ambalaje sau din igienizare. Acestea sunt colectate selectiv, evacuate și transportate la platforma de deseuri.

Deșeurile menajere sunt colectate pe categorii în europubele amplasate într-un loc special destinat și sunt în mod ritmic evacuate prin intermediul serviciilor de salubritate. Celelalte tipuri de deșeurii nepericuloase și ambalaje rezultate din activitate sunt colectate selectiv, pe categorii de materiale, sunt stocate temporar în condiții corespunzătoare fiecărei categorii de deșeu și sunt predate spre reciclare sau eliminare. Colectarea și evacuarea ritmică a deșeurilor exclude posibilitățile de poluare a solului. Subsolul și pânza freatică nu sunt afectate de activitatea desfășurată deoarece platforma de lucru este complet betonată.



## Responsabilitatea Socială – Oamenii noștri

Acordăm respect oamenilor noștri, prin crearea unui loc de muncă sigur, bazat pe încredere și pe încurajarea diversității.



Ne preocupăm să angajăm și să instruiem la locul de muncă peste 160 de angajați, prin ridicarea nivelului și calității pregătirii de specialitate, creșterea gradului de calificare.

Creștem raportul dintre populația rurală ocupată în industrie față de cea ocupată în agricultura de subsistență,

Creșterea veniturilor angajaților noștri aduce și o îmbunătățire a veniturilor populației locale a capacității acestora de a participa la diferite acțiuni social-culturale și implicit a nivelului de trai la nivel local.

Contribuim la creșterea veniturilor, încasărilor la bugetul local al comunei prin plata taxelor și impozitelor datorate.

Prin aceasta aducem un aport la dezvoltarea învățământului, la susținerea activităților social-culturale, de ocrotire a sănătății în regiunea unde activăm.

*Egalitatea de șanse.* Strategia de recrutare este bazată pe selecția și integrarea personalului cu prevenirea tratamentului discriminatoriu și prevede mecanisme de asigurare a respectării egalității de șanse și tratament între persoane independente de sex, de origine, religie sau convingerile lor, de eventualele lor handicap, de vârstă și orientare sexuală, în materie de acces la un loc de muncă sau la o profesie, de promovare, de formare profesională, de condiții de încadrare în muncă și de ocupare a forței de muncă.

Oferim beneficii sociale (diferite ajutoare financiare pe care compania le oferă pentru anumite ocazii, cum ar fi pensionarea, căsătoria, nașterea unui copil etc.) tichete de masă.

Tuturor angajaților le asigurăm condiții de siguranță pentru a le fi protejate securitatea, viața privată și demnitatea.

